

OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

I. Wymagania dotyczące sposobu realizacji zamówienia

1. Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług pocztowych w obrocie krajowym i zagranicznym, w zakresie przyjmowania, przemieszczania, doręczania przesyłek pocztowych i ich ewentualnych zwrotów.
2. Usługi będące przedmiotem zamówienia będą świadczone zgodnie z przepisami powszechnie obowiązującego prawa, w szczególności zgodnie z przepisami ustawy Prawo pocztowe z dnia 23 listopada 2012 r. (j.t. Dz. U. z 2020 r. poz. 1041) oraz aktów wykonawczych wydanych na jej podstawie.
3. W zakres przedmiotu zamówienia wchodzi w szczególności:
 - a) przesyłki krajowe – format S,
 - b) przesyłki krajowe – format M,
 - c) przesyłki krajowe – format L,
 - d) przesyłki zagraniczne – do 50 g
 - e) przesyłki zagraniczne – ponad 50 – 100 g
 - f) przesyłki zagraniczne – ponad 100 – 350 g
 - g) przesyłki zagraniczne – ponad 350 – 500 g
 - h) przesyłki zagraniczne – ponad 500 – 1000 g
 - i) przesyłki zagraniczne – ponad 1000 – 2000 g
 - j) paczki pocztowe krajowe – do 1 kg- gabaryt A i B,
 - k) paczki pocztowe krajowe – ponad 1-2 kg- gabaryt A i B,
 - l) paczki pocztowe krajowe – ponad 2-5 kg- gabaryt A i B,
 - m) paczki pocztowe krajowe – ponad 5-10 kg- gabaryt A i B.
 - 3.1. Format S – to przesyłka o wymiarach:
Minimum – wymiary strony adresowej nie mogą być mniejsze niż 90 x 140 mm,
Maksimum – żaden z wymiarów nie może przekroczyć: wysokość 20 mm, długość 230 mm, szerokość 160 mm.
Format M – to przesyłka o wymiarach:
Minimum – wymiary strony adresowej nie mogą być mniejsze niż 90 x 140 mm,
Maksimum – żaden z wymiarów nie może przekroczyć: wysokość 20 mm, długość 325 mm, szerokość 230 mm.
Format L – to przesyłka o wymiarach:
Minimum – wymiary strony adresowej nie mogą być mniejsze niż 90 x 140 mm,
Maksimum – suma długości, szerokości i wysokości 900 mm, przy czym największy z tych wymiarów (długość) nie może przekroczyć 600 mm.
 - 3.2. W zakresie paczek pocztowych
 - poprzez **gabaryt A** rozumie się paczki o wymiarach: minimum- strony adresowej nie mniejszej niż 90x140 mm, a maksimum- długość 600 mm, szerokość 500 mm oraz wysokość 300 mm,
 - poprzez **gabaryt B** rozumie się paczki o wymiarach: minimum- jeśli choć jeden z wymiarów przekracza długość 600 mm, szerokość 500 mm, wysokość 300 mm; maksimum- kiedy suma długości i największego obwodu mierzonego w innym kierunku niż długość wynosi 3000 mm, przy czym największy wymiar nie może przekroczyć 1500 mm.
4. Rodzaje przesyłek- znaczenie przyjętych określeń:
 - 1) przesyłka rejestrowana- przesyłka pocztowa przyjęta za pokwitowaniem przyjęcia i doręczaną za pokwitowaniem odbioru,

- 2) przesyłka nierejestrowana- przesyłka przyjęta bez pokwitowania przyjęcia i doręczana bez pokwitowania odbioru,
 - 3) przesyłka priorytetowa- przesyłka listowa rejestrowana lub nierejestrowana mająca pierwszeństwo w procesie doręczania przed pozostałymi przesyłkami,
 - 4) przesyłka ekonomiczna- przesyłka listowa rejestrowana lub nierejestrowana niebędąca przesyłką priorytetową,
 - 5) przesyłka polecona- przesyłka listowa będąca przesyłką rejestrowaną, przemieszczaną i doręczaną w sposób zabezpieczający ją przed utratą, ubytkiem zawartości lub uszkodzeniem,
 - 6) zwrotne potwierdzenie odbioru- zwrócone nadawcy potwierdzenie odbioru zawierające datę i podpis odbiorcy, stanowiące potwierdzenie otrzymania przesyłki.
5. Wymagane przez Zamawiającego terminy dostarczania przesyłek to:
- a) Listy i paczki krajowe:
 - priorytet polecony (na następny dzień)
 - priorytet zwykły (na następny dzień)
 - listy zwykłe (od 1 do 4 dni od dnia nadania)
 - listy polecane (od 2 do 4 dni od dnia nadania)
 - paczki krajowe zwykłe (do 3 dni)
 - paczki priorytetowe (na następny dzień)
 - b) Listy zagraniczne:
 - zagraniczne polecane priorytety — kraje europejskie (do 3 dni)
 - zagraniczne polecane priorytety — poza Europę (do 7 dni).
6. Wykonawca zobowiązany jest do świadczenia usługi dostarczania przesyłek do każdego miejsca w Polsce i na świecie, wskazanego przez Zamawiającego jako adres przesyłki.
7. Wykonawca, do realizacji niniejszego zamówienia zobowiązany jest wykorzystywać placówki pocztowe oraz punkty awizacyjne, które spełniają następujące wymogi:
- 1) posiadają czynny i działający telefon w godzinach pracy placówki;
 - 2) muszą być czynne we wszystkie dni robocze przez co najmniej 5 godzin dziennie, z zaznaczeniem, iż przynajmniej w jeden dzień roboczy do godziny 19:30 lub w soboty przez minimum 3 godziny, przy założeniu, że dniem roboczym będzie każdy dzień roku niebędącym dniem wolnym od pracy, w rozumieniu przepisów prawa powszechnie obowiązującego z wyłączeniem sobót;
 - 3) muszą być odpowiednio oznaczone nazwą Wykonawcy oraz zapewniać prawidłowe zabezpieczenie przesyłek przed dostępem osób trzecich, gwarantujące zachowanie tajemnicy pocztowej;
 - 4) wydawanie przesyłek musi być przeprowadzone na specjalnie wyznaczonym do tego stanowisku;
 - 5) zapewniają dostępność osobom niepełnosprawnym na podstawie standardów tożsamyh ze standardami określonymi dla operatora wyznaczonego, wskazanych w art. 62 pkt. 1 i pkt.2 ustawy Prawo pocztowe.
8. Wykonawca zobowiązany jest do utrzymywania przez cały okres realizacji zamówienia placówki w Kwidzynie, dającej Zamawiającemu możliwość dostarczania we własnym zakresie do wyznaczonej przez Wykonawcę placówki, zlokalizowanej w odległości nie większej niż 1 km (w linii prostej) od siedziby Zamawiającego, znajdującej się w Kwidzynie przy ul. Grudziądzkiej 30, przesyłek przygotowanych przez Zamawiającego do wysyłki, a następnie nadania tych przesyłek przez Wykonawcę w wyznaczonej placówce nadawczej. Przekazywanie przesyłek przez Zamawiającego odbywać się będzie we wszystkie dni robocze, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy, w godzinach 13:00-15:00. Odbiór przesyłek przygotowanych do wyekspediowania będzie każdorazowo potwierdzany przez Wykonawcę pieczęcią, podpisem i datą w pocztowej książce nadawczej (dla przesyłek rejestrowanych) oraz na zestawieniu ilościowym dla przesyłek zwykłych.

9. Wykonawca zobowiązany będzie do dostarczania do siedziby Zamawiającego przesyłek adresowanych do Zamawiającego w dni robocze, w godzinach od 8:30 do 11:30.
10. Zamawiający wymaga, aby co najmniej 50% osób realizujących czynności:
 - 1) Doręczania przesyłek pocztowych
 - 2) Przyjmowania do nadania, wydawania przesyłek
 - 3) Sortowania przesyłek– było zatrudnionych przez wykonawcę lub podwykonawców na podstawie umowy o pracę, zgodnie z art. 22 § 1 ustawy z dnia 26 czerwca 1974 r. Kodeks pracy (tj. Dz. U. z 2020 r., poz. 1320).
11. Zamawiający zobowiązuje się do umieszczenia na stronie adresowej każdej nadawanej przesyłki listowej lub paczki nazwy odbiorcy wraz z jego adresem (podany jednocześnie w pocztowej książce nadawczej dla przesyłek rejestrowanych), określając rodzaj przesyłki (zwykła, polecona, priorytetowa czy ze zwrotnym poświadczeniem odbioru — ZPO) oraz nadruku (lub pieczętki) zawierającego pełną nazwę i adres zamawiającego oraz znak opłaty pocztowej.
12. Zamawiający zobowiązuje się do właściwego przygotowania przesyłek oraz sporządzania zestawień dla przesyłek. Zamawiający zastrzega sobie prawo stosowania książek nadawczych własnego wzoru (np. w postaci wydruku komputerowego).
13. Zamawiający zobowiązuje się do nadawania przesyłek w stanie uporządkowanym, przez co należy rozumieć:
 - 1) dla przesyłek poleconych (rejestrowanych) — wpisanie każdej przesyłki do zestawienia przesyłek (książki nadawczej), sporządzanego w dwóch egzemplarzach, z których oryginał będzie przeznaczony dla Wykonawcy w celach rozliczeniowych, a kopia stanowić będzie dla Zamawiającego potwierdzenie nadania danej partii przesyłek,
 - 2) dla przesyłek zwykłych (nierejestrowanych) — przygotowanie zestawienia ilościowego przesyłek wg poszczególnych kategorii wagowych sporządzanego dla celów rozliczeniowych w dwóch egzemplarzach, z których oryginał będzie przeznaczony dla Wykonawcy w celach rozliczeniowych, a kopia stanowić będzie dla Zamawiającego potwierdzenie nadania danej partii przesyłek.
14. Po sprawdzeniu zgodności wpisów danych adresowych, Wykonawca zobowiązany jest zwrócić kopię książki nadawczej Zamawiającemu, jednak nie później niż na następny dzień roboczy po przyjęciu przesyłek.
15. Zamawiający jest odpowiedzialny za nadawanie przesyłek listowych i paczek w stanie umożliwiającym Wykonawcy doręczenie bez ubytku i uszkodzenia do miejsca zgodnie z adresem przeznaczenia.
16. Nadanie przesyłek objętych przedmiotem zamówienia następować będzie w dniu ich odbioru przez Wykonawcę od Zamawiającego.
17. Wykonawca zobowiązany jest do prowadzenia własnego rejestru doręczeń przesyłek rejestrowanych, na których adresaci kwitować będą odbiór korespondencji i który, w razie zaginięcia przesyłki będzie podstawą dla Wykonawcy do udowodnienia Zamawiającemu, że wykonał on daną usługę.
18. Wykonawca będzie doręczał do siedziby Zamawiającego pokwitowanie odbioru przesyłki, potwierdzone przez jej adresata, niezwłocznie po dokonaniu doręczenia przesyłki, nie później jednak, niż w ciągu 7 dni roboczych od dnia doręczenia.
19. W przypadku nieobecności adresata, przedstawiciel Wykonawcy pozostawia w skrzynce pocztowej adresata druk informujący o próbie doręczenia przesyłki (AWIZO) na zasadach określonych przez bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa. Obowiązkiem Wykonawcy będzie wskazanie na zawiadomieniu o próbie doręczenia przesyłki miejsca i terminu, w którym adresat może odebrać awizowaną przesyłkę. Zamawiający wymaga, aby w celu zabezpieczenia tajemnicy korespondencji odbiór awizowanych przesyłek odbywał się w punktach odpowiednio oznaczonych, posiadających fizycznie wyodrębnione stanowiska służące wyłącznie do obsługi

usług pocztowych - stanowiska te nie mogą służyć prowadzeniu równolegle innej działalności gospodarczej.

20. W przypadku, gdy adresat lub inna uprawniona osoba nie zgłosi się po odbiór przesyłki rejestrowanej w terminie 14 dni, licząc od dnia następnego po pozostawieniu pierwszego zawiadomienia, następuje zwrot przesyłki do Zamawiającego wraz z podaniem przyczyny nie odebrania przez adresata. Informacje o wszystkich powyższych czynnościach Wykonawca umieszcza na kopercie przesyłki, której one dotyczą oraz wypełnia odpowiednie punkty w przypadku ZPO.
21. Zamawiający wymaga, aby przesyłki, dla których dzień nadania przesyłki ma być ostatnim dniem na zachowanie terminu określonego w KPC, KPK, KPA i Ordynacji podatkowej zostały nadane u operatora wyznaczonego w dniu przekazania operatorowi pocztowemu, z którym zostanie podpisana umowa w sprawie zamówienia publicznego. Nadawcą przesyłek każdorazowo musi być Zamawiający.
22. W przypadku uzasadnionych zastrzeżeń w stosunku do już odebranych przesyłek (np. nieprawidłowe opakowanie, brak pełnego adresu, niezgodność wpisów w dokumentach nadawczych z wpisami na przesyłkach, brak znaków opłaty itp.) Wykonawca bez zbędnej zwłoki wyjaśnia je z Zamawiającym. Nadanie przesyłki przez Wykonawcę nastąpi po usunięciu przez Zamawiającego zastrzeżeń.

II. Orientacyjne ilości i rodzaj przesyłek

1. Zamawiający przyjął ilość przesyłek/usług każdego rodzaju w oparciu o analizę swoich potrzeb. Zestawienie wykazu przesyłek/usług oraz opłaty za odbiór przez Wykonawcę przesyłek od Zamawiającego stanowią podstawę do wyliczenia przez Wykonawcę ceny oferty.
2. Zamawiający nie jest zobowiązany do zrealizowania w 100 % podanych ilości przesyłek/usług. Rodzaj i ilości przesyłek/usług są szacunkowe i będą ulegały zmianie w zależności od faktycznych potrzeb Zamawiającego, na co Wykonawca wyraża zgodę i nie będzie dochodził roszczeń z tytułu zmian rodzajowych i ilościowych w trakcie realizacji przedmiotu zamówienia. Faktyczne ilości realizowanych przesyłek/usług mogą odbiegać od podanych szacunkowych ilości.

SZACUNKOWE ILOŚCI PRZESYŁEK	
Rodzaje przesyłek	Przesyłki krajowe do 500g
	Szacowana ilość w okresie (12 msc)
1	2
Przesyłka listowa nierejestrowana ekonomiczna-format S	300
Przesyłka listowa nierejestrowana priorytetowa-format S	265
Przesyłka listowa polecona ekonomiczna- format S	300
Przesyłka listowa polecona priorytetowa- format S	50
Przesyłka listowa polecona ekonomiczna z potwierdzeniem odbioru- format S	12 000
Przesyłka listowa polecona priorytetowa z potwierdzeniem odbioru- format S	10
Zwroty przesyłek rejestrowanych bez potwierdzenia odbioru- format S	10
Zwroty przesyłek rejestrowanych z potwierdzeniem odbioru- format S	1 000
Rodzaje przesyłek	Przesyłki krajowe 500-1000g

	Szacowana ilość w okresie (12 msc)
1	2
Przesyłka listowa nierejestrowana ekonomiczna- format M	150
Przesyłka listowa nierejestrowana priorytetowa- format M	12
Przesyłka listowa polecona ekonomiczna- format M	5
Przesyłka listowa polecona priorytetowa- format M	5
Przesyłka listowa polecona ekonomiczna z potwierdzeniem odbioru- format M	12
Przesyłka listowa polecona priorytetowa z potwierdzeniem odbioru- format M	12
Zwroty przesyłek rejestrowanych bez potwierdzenia odbioru- format M	12
Zwroty przesyłek rejestrowanych z potwierdzeniem odbioru- format M	12
Rodzaje przesyłek	Przesyłki krajowe 1000-2000g
	Szacowana ilość w okresie (12 msc)
1	2
Przesyłka listowa nierejestrowana ekonomiczna- format L	10
Przesyłka listowa nierejestrowana priorytetowa- format L	5
Przesyłka listowa polecona ekonomiczna- format L	5
Przesyłka listowa polecona priorytetowa- format L	5
Przesyłka listowa polecona ekonomiczna z potwierdzeniem odbioru- format L	70
Przesyłka listowa polecona priorytetowa z potwierdzeniem odbioru- format L	12
Zwroty przesyłek rejestrowanych bez potwierdzenia odbioru- format L	6
Zwroty przesyłek rejestrowanych z potwierdzeniem odbioru- format L	6
Rodzaje przesyłek	Przesyłki zagraniczne- kraje europejskie do 50g
	Szacowana ilość w okresie (12 msc)
1	2
Przesyłka listowa nierejestrowana priorytetowa	10
Przesyłka listowa polecona priorytetowa	1
Przesyłka listowa polecona priorytetowa z potwierdzeniem odbioru	10
Zwroty przesyłek rejestrowanych bez potwierdzenia odbioru	1

Zwroty przesyłek rejestrowanych z potwierdzeniem odbioru	1
Rodzaje przesyłek	Przesyłki zagraniczne - kraje europejskie 50-100g
	Szacowana ilość w okresie (12 msc)
1	2
Przesyłka listowa nierejestrowana priorytetowa	2
Przesyłka listowa polecona priorytetowa	2
Przesyłka listowa polecona priorytetowa z potwierdzeniem odbioru	2
Zwroty przesyłek rejestrowanych bez potwierdzenia odbioru	1
Zwroty przesyłek rejestrowanych z potwierdzeniem odbioru	1
Rodzaje przesyłek	Przesyłki zagraniczne - kraje europejskie 100-350g
	Szacowana ilość w okresie (12 msc)
1	2
Przesyłka listowa nierejestrowana priorytetowa	2
Przesyłka listowa polecona priorytetowa	2
Przesyłka listowa polecona priorytetowa z potwierdzeniem odbioru	2
Zwroty przesyłek rejestrowanych bez potwierdzenia odbioru	1
Zwroty przesyłek rejestrowanych z potwierdzeniem odbioru	1
Rodzaje przesyłek	Przesyłki zagraniczne - kraje europejskie 350-500g
	Szacowana ilość w okresie (12 msc)
1	2
Przesyłka listowa nierejestrowana priorytetowa	2
Przesyłka listowa polecona priorytetowa	2
Przesyłka listowa polecona priorytetowa z potwierdzeniem odbioru	2
Zwroty przesyłek rejestrowanych bez potwierdzenia odbioru	1

Zwroty przesyłek rejestrowanych z potwierdzeniem odbioru	1
Rodzaje przesyłek	Przesyłki zagraniczne - kraje europejskie 500g-1000g
	Szacowana ilość w okresie (12 msc)
1	2
Przesyłka listowa nierejestrowana priorytetowa	2
Przesyłka listowa polecona priorytetowa	2
Przesyłka listowa polecona priorytetowa z potwierdzeniem odbioru	2
Zwroty przesyłek rejestrowanych bez potwierdzenia odbioru	1
Zwroty przesyłek rejestrowanych z potwierdzeniem odbioru	1
Rodzaje przesyłek	Przesyłki zagraniczne - kraje europejskie 1000-2000g
	Szacowana ilość w okresie (12 msc)
1	2
Przesyłka listowa nierejestrowana priorytetowa	1
Przesyłka listowa polecona priorytetowa	1
Przesyłka listowa polecona priorytetowa z potwierdzeniem odbioru	1
Zwroty przesyłek rejestrowanych bez potwierdzenia odbioru	1
Zwroty przesyłek rejestrowanych z potwierdzeniem odbioru	1
Rodzaje przesyłek	Przesyłki zagraniczne – poza Europę do 50g
	Szacowana ilość w okresie (12 msc)
1	2
Przesyłka listowa nierejestrowana priorytetowa	1
Przesyłka listowa polecona priorytetowa	1
Przesyłka listowa polecona priorytetowa z potwierdzeniem odbioru	1
Zwroty przesyłek rejestrowanych bez potwierdzenia odbioru	1
Zwroty przesyłek rejestrowanych z potwierdzeniem odbioru	1
Rodzaje przesyłek	Przesyłki zagraniczne – poza Europę 50-100g

	Szacowana ilość w okresie (12 msc)
1	2
Przesyłka listowa nierejestrowana priorytetowa	1
Przesyłka listowa polecona priorytetowa	1
Przesyłka listowa polecona priorytetowa z potwierdzeniem odbioru	1
Zwroty przesyłek rejestrowanych bez potwierdzenia odbioru	1
Zwroty przesyłek rejestrowanych z potwierdzeniem odbioru	1
Rodzaje przesyłek	Przesyłki zagraniczne – poza Europę 100-350g
	Szacowana ilość w okresie (12 msc)
1	2
Przesyłka listowa nierejestrowana priorytetowa	1
Przesyłka listowa polecona priorytetowa	1
Przesyłka listowa polecona priorytetowa z potwierdzeniem odbioru	1
Zwroty przesyłek rejestrowanych bez potwierdzenia odbioru	1
Zwroty przesyłek rejestrowanych z potwierdzeniem odbioru	1
Rodzaje przesyłek	Przesyłki zagraniczne – poza Europę 350-500g
	Szacowana ilość w okresie (12 msc)
1	2
Przesyłka listowa nierejestrowana priorytetowa	1
Przesyłka listowa polecona priorytetowa	1
Przesyłka listowa polecona priorytetowa z potwierdzeniem odbioru	1
Zwroty przesyłek rejestrowanych bez potwierdzenia odbioru	1
Zwroty przesyłek rejestrowanych z potwierdzeniem odbioru	1
Rodzaje przesyłek	Przesyłki zagraniczne – poza Europę 500g-1000g
	Szacowana ilość w okresie (12 msc)
1	2
Przesyłka listowa nierejestrowana priorytetowa	1
Przesyłka listowa polecona priorytetowa	1

Przesyłka listowa polecona priorytetowa z potwierdzeniem odbioru	1
Zwroty przesyłek rejestrowanych bez potwierdzenia odbioru	1
Zwroty przesyłek rejestrowanych z potwierdzeniem odbioru	1
Rodzaje przesyłek	Przesyłki zagraniczne – poza Europę 1000-2000g
	Szacowana ilość w okresie (12 msc)
1	2
Przesyłka listowa nierejestrowana priorytetowa	1
Przesyłka listowa polecona priorytetowa	1
Przesyłka listowa polecona priorytetowa z potwierdzeniem odbioru	1
Zwroty przesyłek rejestrowanych bez potwierdzenia odbioru	1
Zwroty przesyłek rejestrowanych z potwierdzeniem odbioru	1
Rodzaje przesyłek	Paczki pocztowe krajowe do 1kg
	Szacowana ilość w okresie (12 msc)
1	2
Paczki pocztowe rejestrowane niebędące paczkami najszybszej kategorii- gabaryt A	1
Paczki pocztowe rejestrowane niebędące paczkami najszybszej kategorii- gabaryt B	1
Rodzaje przesyłek	Paczki pocztowe krajowe 1-2kg
	Szacowana ilość w okresie (12 msc)
1	2
Paczki pocztowe rejestrowane niebędące paczkami najszybszej kategorii- gabaryt A	1
Paczki pocztowe rejestrowane niebędące paczkami najszybszej kategorii- gabaryt B	1
Rodzaje przesyłek	Paczki pocztowe krajowe 2-5kg
	Szacowana ilość w okresie (12 msc)
1	2
Paczki pocztowe rejestrowane niebędące paczkami najszybszej kategorii- gabaryt A	1
Paczki pocztowe rejestrowane niebędące paczkami najszybszej kategorii- gabaryt B	1
Rodzaje przesyłek	Paczki pocztowe krajowe 5-10kg
	Szacowana ilość w okresie (12 msc)
1	2
Paczki pocztowe rejestrowane niebędące paczkami najszybszej kategorii- gabaryt A	1
Paczki pocztowe rejestrowane niebędące paczkami najszybszej kategorii- gabaryt B	1